



# Aroso Paço Hotel

## POLÍTICA DE RESERVAS

Todas as reservas em nosso Hotel envolvem o aceite das condições de Reserva, Cancelamento e das Regras no Interior do Hotel.

**A)** Reservas são efetuadas com depósito ou transferência bancária do valor de Garantia de Reserva, que constitui 50% do valor total das diárias contratadas.

A confirmação de pagamento deve ser enviada por e-mail para [reservas@aroso.com.br](mailto:reservas@aroso.com.br) ou através do fax (27) 3248-1180 até a data estipulada no ato da pré-reserva. Só após o recebimento do fax ou e-mail que sua pré-reserva será confirmada. Caso o comprovante de depósito não seja enviado após 12 horas da data estipulada para depósito, a pré-reserva será cancelada automaticamente.

O valor restante das diárias, acrescido de eventuais consumos será pago no check-out, em dinheiro ou cartão de crédito.

**B)** Nosso *check-in* (entrada) é após as 12:00 horas e nosso *check-out* (saída) até as 12:00 horas do dia seguinte. Após esse horário, será imputada uma nova diária independente do horário de entrada. *Late check-out* (Tolerância na saída) deverá ser autorizado previamente.

Para reservas com início aos domingos o *check-in* (entrada) é as 14:00 horas e o *check-out* (saída) até as 14:00 horas do dia seguinte.

**C)** Em cada diária com pensão completa, está incluso 01 café da manhã, 01 almoço e 01 jantar. Refeições adicionais serão cobradas no término da diária. Não haverá descontos pelas refeições não utilizadas contratadas na diária. Todas as refeições são servidas no restaurante do hotel.

**D)** Taxas: Não será cobrado 10% de taxa de serviço.

## POLÍTICA DE CANCELAMENTO, NO-SHOW E SAÍDA ANTECIPADA

- 1) Reservas canceladas com até 15 dias de antecedência da data da entrada, devolverá 100% do valor depositado, descontando o valor do DOC, se houver. Obrigatoriamente o cancelamento e reembolso deverão ser feito por e-mail.
- 2) Reservas canceladas de 14 e 05 dias de antecedência da data da entrada, devolverá somente 50%. Obrigatoriamente o cancelamento e reembolso deverão ser feito por e-mail.
- 3) Reservas canceladas com até 04 dias ou 96 horas de antecedência ao início das diárias contratadas, **NÃO HAVERÁ DEVOUÇÃO DO VALOR DEPOSITADO.**
- 4) *No-Show*: É considerado *No-Show* quando o hóspede não comparece ao hotel, sem aviso prévio ou contato, até às 17:00 horas do dia do início das diárias contratadas, quando então a reserva será cancelada e o apartamento liberado para novas reservas. Neste caso, não haverá devolução de valores. Pedimos que, por favor, informe o horário de sua chegada caso seja após as 17:00 horas.
- 5) Em caso de saída antecipada, será efetuada a cobrança do valor total do pacote contratado, haja vista ter sido efetivado reserva para todo período, impossibilitando reserva a outrem.
- 6) Transferência de Titularidade: Reservas poderão ser transferidas e utilizadas por outras pessoas, a critério do reservante, nas mesmas datas e condições, devendo ser informado por escrito à recepção anteriormente à data de *check-in*.
- 7) Remarcações de reserva, respeitando os prazos acima citado, reserva com depósito poderá ser remarçada em outro período num prazo de 01 (um) ano conforme disponibilidade de vagas.
  - 7.1) Não incidirá sobre a importância acima, juros e ou correção monetária, independente do tempo que não for utilizada.
  - 7.2) O crédito refere-se **SEMPRE AO VALOR**, e nunca em quantidade de diárias e ou modelo de suíte, visto que em períodos especiais (feriados) as tarifas praticadas para as diárias são diferentes e ou o modelo anteriormente reservado não esteja disponível.
  - 7.3) A utilização do crédito poderá ser requerida a qualquer tempo dentro do prazo acima informado, condicionada sempre a disponibilidade de vagas de suítes no hotel.
  - 7.4) O número de remarcação de reserva para utilização do crédito será de no máximo 02 (duas) vezes, ou seja, após cancelamento da reserva que originou o crédito, o cliente poderá remarcar a reserva e posteriormente cancelá-la por no máximo 02 vezes. Após, a importância de crédito será automaticamente cancelada.
  - 7.5) A transferência de titularidade do crédito ficará a critério do titular do crédito, ficando condicionado à comunicação por escrito ao hotel (e-mail ou fax), obedecendo sempre as demais condições aqui estipuladas.

Demais condições não previstas neste descritivo serão esclarecidas caso a caso, conforme regras internas do hotel.

Para evitar dúvidas, envie e-mail para [reservas@aroso.com.br](mailto:reservas@aroso.com.br) e exija a resposta por escrito. Precisando falar com o hotel, pedimos a gentileza de entrar em contato através dos telefones (27) 3248-1147 /3248-1150.