



# Aroso Paço Hotel

## POLÍTICA DE RESERVAS

Todas as reservas em nosso Hotel envolvem o aceite das condições de Reserva, Cancelamento e das Regras no Interior do Hotel.

**A)** Reservas são efetuadas com depósito ou transferência bancária do valor de Garantia de Reserva, que constitui 50% do valor total das diárias contratadas.

A confirmação de pagamento deve ser enviada por e-mail para [reservas@aroso.com.br](mailto:reservas@aroso.com.br) ou através do fax (27) 3248-1180 até a data estipulada no ato da pré-reserva. Só após o recebimento do fax ou e-mail que sua pré-reserva será confirmada. Caso o comprovante de depósito não seja enviado após 12 horas da data estipulada para depósito, a pré-reserva será cancelada automaticamente.

O valor restante das diárias, acrescido de eventuais consumos será pago no check-out, em dinheiro, cheque à vista ou cartão de crédito.

**B)** Nosso *check-in* (entrada) é após as 14:00 horas e nosso *check-out* (saída) até as 12:00 horas do dia seguinte. Após esse horário, será imputada uma nova diária independente do horário de entrada. *Late check-out* (Tolerância na saída) deverá ser autorizado previamente.

Para reservas com início aos domingos o *check-in* (entrada) é as 15:00 horas e o *check-out* (saída) até as 12:00 horas do dia seguinte.

**C)** Em cada diária com pensão completa, está incluso 01 café da manhã, 01 almoço e 01 jantar. Refeições adicionais serão cobradas no término da diária. Não haverá descontos pelas refeições não utilizadas contratadas na diária. Todas as refeições são servidas no restaurante do hotel.

**D)** Taxas: Não será cobrado 10% de taxa de serviço, apenas taxa de turismo (opcional) de R\$ 1,80 por diária.

## POLÍTICA DE CANCELAMENTO, NO-SHOW E SAÍDA ANTECIPADA

**1)** Reservas canceladas com até 10 dias de antecedência ao início das diárias contratadas, poderá ter a importância paga como garantia da reserva devolvida, deduzindo-se 2% de taxas administrativas / contábeis.

**2)** Reservas canceladas com até 72 horas de antecedência ao início das diárias contratadas, terão o valor depositado disponibilizado em crédito para novas reservas, no prazo máximo de 01 (um) ano, a ser utilizado conforme disponibilidade. Não haverá devolução de valores.

2.1) Não incidirá sobre a importância acima, juros e ou correção monetária, independente do tempo que não for utilizada.

2.2) O crédito refere-se sempre ao valor, e nunca em quantidade de diárias e ou modelo de suíte, visto que em períodos especiais (feriados) as tarifas praticadas para as diárias são diferentes e ou o modelo anteriormente reservado não esteja disponível.

2.3) A utilização do crédito poderá ser requerida a qualquer tempo dentro do prazo acima informado, condicionada sempre a disponibilidade de vagas de suítes no hotel.

2.4) O número de remarcação de reserva para utilização do crédito será de no máximo 02 (duas) vezes, ou seja, após cancelamento da reserva que originou o crédito, o cliente poderá remarcar a reserva e posteriormente cancelá-la por no máximo 02 vezes. Após o segundo cancelamento a importância de crédito será automaticamente cancelada.

2.5) A transferência de titularidade do crédito ficará a critério do titular do crédito, ficando condicionado à comunicação por escrito ao hotel (e-mail ou fax), obedecendo sempre as demais condições aqui estipuladas.

**3)** Para cancelamentos com prazo inferior a 72 horas do início das diárias, não haverá devolução do sinal, a título de ressarcimento de perdas e danos.

**4) No-Show:** É considerado *No-Show* quando o hóspede não comparece ao hotel, sem aviso prévio ou contato, até às 17:00 horas do dia do início das diárias contratadas, quando então a reserva será cancelada e o apartamento liberado para novas reservas. Neste caso, não haverá devolução de valores. Pedimos que, por favor, informe o horário de sua chegada caso seja após as 17:00 horas.

**5)** Em caso de saída antecipada, será efetuada a cobrança do valor total do pacote contratado, haja vista ter sido efetivado reserva para todo período, impossibilitando reserva a outrem.

**6)** Transferência de Titularidade: Reservas poderão ser transferidas e utilizadas por outras pessoas, a critério do reservante, nas mesmas datas e condições, devendo ser informado por escrito à recepção anteriormente à data de *check-in*.

Demais condições não previstas neste descritivo serão esclarecidas caso a caso, conforme regras internas do hotel.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato através dos telefones (27) 3248-1147 /3248-1150 ou através do e-mail: [reservas@aroso.com.br](mailto:reservas@aroso.com.br)